

..:Restaurantes:..

Manual completo do sistema de vendas Restaurantes

Identificação do Usuário e Senha.

GIOVANE
INFORMATICA

suporte@giovaneinformatica.com.br
www.giovaneinformatica.com.br

Usuário:

Senha..:

 **Acessar**  **Sair**

Logo Marca da Empresa



Site..: [http:// www.giovaneinformatica.com.br](http://www.giovaneinformatica.com.br)

E-mail..: suporte@giovaneinformatica.com.br

..Índice..

1-) CADASTRANDO DE PRODUTOS

- Detalhes da tela
- Salvando um Item
- Lançamento no estoque
- Localizando um Item

2-) MOVIMENTAÇÃO DO CAIXA

- O que é
- Cancelando uma movimentação
- Incluindo uma movimentação
- Totalizando o caixa
- Filtando relatórios
- Imprimindo relatório

3-) MOVIMENTAÇÃO DE PRODUTO

- Definição
- Filtando um relatório
- Filtrando item á item

4-) OPERADOR DE CAIXA

- Definição
- Incluindo
- Ativando
- Observações

5-) CADASTRO DE CLIENTES

- Definição
- Incluindo um cliente
- Vendo compras de cliente

6-) CADASTRO DE SENHAS

- Tipos de senhas
- Incluindo uma senha
- Observações

7-) CONFIGURAÇÕES GERAIS

- Configurando Impressora
- Definindo Fonte e espaçamento final
- Definindo imagem de plano de fundo

8-) MODULO DE MESAS

- Vendendo por mesas e por Balcao
- Definindo todas as funções
- Pesquisando um item na hora da venda
- Finalizando uma venda
- Definindo troco de venda

9-) BACKUP

- Definição
- Gerando um backup

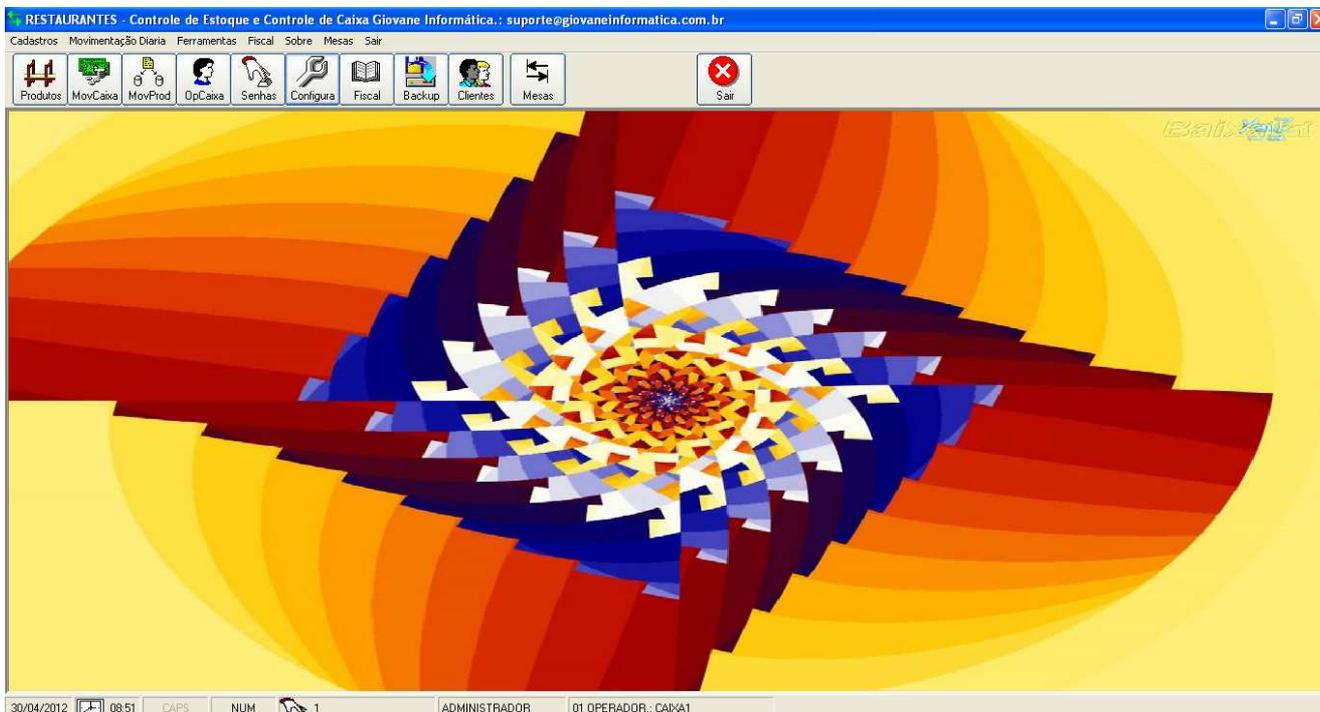
10-) TEMAS

- Definindo um tema
- Exemplos

11-) OBSERVAÇÕES

Operações básicas do Sistema Restaurantes

Para acessar o sistema apenas clique em ->  Aparecera a Tela Principal do Programa,



1-) CADASTRANDO UM ITEM



Para começar o cadastro de seus itens clique no botão “Produtos” para acessar a tela de Cadastro de produtos:



-Clique no Sinal de  e Preencha os campos que se pede sempre seguido de “Enter”.



Código.:	*(pode ser código de barras)
Descrição.:	Nome do Item
Preço de Custo.:	Valor a qual comprei de meu fornecedor
Margem de Lucro.:	% de lucro que tenho em cima da peça
Preço de Venda.:	Valor a qual vou revender aos meus clientes
Estoque Mínimo.:	É a quantidade mínima que quero na minha loja
ICMS.:	FF
Ultima Venda	se atualiza quando e feita a venda desse produto
Ultima Alteração de Preço	Se Atualiza Cada vez que se altera o preço do produto.
Estoque atual.: *	É a quantidade desse Item que tenho em meu estoque

*Para alterar o estoque atual, você deve clicar em ->



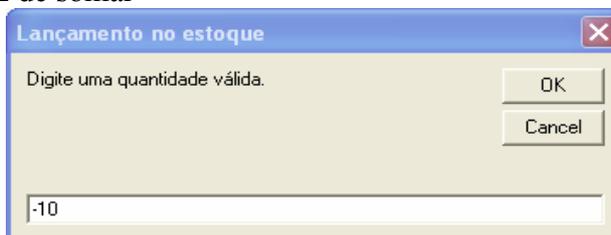
Após clicar em “Salvar”, você deve clicar em  *(Lançamento no estoque) ;

Digite a quantidade desejada e de enter.

Repita esse processo a cada novo produto cadastrado

Caso você por acaso tenha colocado uma quantidade errada *(A mais) apenas repita o processo

e coloque o sinal (-) em vez de somar





Clique em  para localizar um Item, Digite o Nome ou o Código do Item, sempre seguido de enter; Super fácil.

Codigo	Descrição	Estoque	Venda
310	BATERIA	-134	20
426	BATERIA MOT V360	1	45
423	BATERIA MOTOROLA BK60(MPACELL)	4	60
427	BATERIA MOTOROLA V8 PARALELA	3	45
733	BATERIA AIKO(PARCELL)	1	45
1168	BATERIA ALCATEL	1	45
963	BATERIA BL-5K	16	50
267	BATERIA BL5BT	3	60
1092	BATERIA BLACK BERRY	-2	70
104	BATERIA BR50 ORIGINAL PARCELL	-3	60
306	BATERIA BT 50 ORIGINAL	5	60
222	BATERIA BT50 PARALELA	8	45
105	BATERIA C400 PARALELA(PARCELL)	28	45



2-) MOVIMENTAÇÃO DO CAIXA

Por base a movimentação do caixa é onde ficam registradas suas vendas, detalhando por relatórios, e Fechando o caixa do dia. A movimentação é feita a partir do modulo de vendas, ao concluir a venda como veremos mais abaixo, ele automaticamente já lista suas vendas e as colocam aqui.

Venda	Data	Tipo de Venda	Operador	Valor
26242	23/03/2012	Venda A Vista Dinheiro	02	60,00
26243	23/03/2012	Venda A Vista Dinheiro	02	10,00
26244	23/03/2012	Venda A Prazo Cartão	02	60,00
26245	23/03/2012	Venda A Vista Dinheiro	02	10,00
26246	23/03/2012	Venda A Prazo Cartão	02	30,00
26247	23/03/2012	Venda A Prazo Cartão	02	60,00
26248	23/03/2012	Venda A Vista Dinheiro	02	50,00
26249	23/03/2012	Venda A Vista Dinheiro	02	10,00
26250	23/03/2012	Venda A Vista Dinheiro	02	60,00
26251	23/03/2012	Venda A Vista Dinheiro	02	10,00
26252	23/03/2012	Venda A Vista Dinheiro	02	25,00
26253	24/03/2012	Venda A Vista Dinheiro	02	10,00
26254	24/03/2012	Venda A Vista Dinheiro	02	20,00
26255	24/03/2012	Venda A Vista Dinheiro	02	7,00
26256	03/04/2012	Venda A Vista Dinheiro	01	10,00
26257	03/04/2012	Venda A Vista Dinheiro	01	45,00
26258	18/04/2012	Venda A Vista Dinheiro	01	10,00

Para dar o valor a uma movimentação, e não quer cadastrar, por exemplo, um vale ao Funcionário,



Ou até mesmo entrada de troco, etc. pode ser colocado ao pressionar -> *(incluir)

Entrada **Saída**

Valor
39,99

OK **Cancelar**



O fechamento do caixa você o faz no ícone *(Totalização do caixa), abre uma tela onde você pode seleccionar datas, e se quiser até pode ter relatório por operadores diferentes, colocando o código do mesmo e dando "Enter"

Codigo do Operador
00 TODOS

DT.Inicial **DT.Inicial**
24/04/2012 à 24/04/2012

OK **Cancelar**

Após seleccionado os campos acima clique em Ok, e o relatório estará pronto, como no exemplo abaixo, Você também pode imprimir.

..... Totalização do caixa

LITORAL MATERIAL ELÉTRICO E HI Fone:
PR 5,5 LOJA 07 IPANEMA - PR
CNPJ.:

Totalizacao do Caixa.: 0 TODOS
No Período de.: 24/02/2012 a 24/04/2012

1. VENDAS
 Vendas a vista Dinheiro.....: 19975,40
 Vendas a vista Cheque.....: 0,00
 Vendas a Cartao.....: 3120,00

 TOTAL GERAL DO CAIXA.....: 23095,40

2. RECEBIMENTOS
 Outros Recebimentos.....: 0,00

3. PAGAMENTOS
 Pagamentos diversos.....: -921,68

4. ESTATISTICA
 Total de operacoes.....: 655

 Venda Dinheiro.....: 579
 Venda Cheque Avista.....: 0
 Venda Cartao.....: 41
 Outros Recebimentos.....: 0
 Saídas do Caixa.....: 35

Imprimir **Sair**

3-) MOVIMENTAÇÃO DE PRODUTO



A movimentação de produto é apenas um local onde se armazena Item a item que foi vendido. Com detalhes e relatórios de lucros e etc. como segue abaixo

Venda	Data	Descrição	Qde	Desc. %	Tipo	Valor
4455	23/03/2012	CABO FLAX SANSUNG 2210	1	0	Saida	40,00
4456	23/03/2012	CABO FLAX SANSUNG 2210	1	0	Saida	40,00
4457	23/03/2012	BATERIA MOT. C115 ORIGINAL	1	0	Saida	50,00
4458	23/03/2012	CHIP OI	1	0	Saida	10,00
4459	23/03/2012	CABO FLAX V191	1	0	Saida	60,00
4460	23/03/2012	CHIP OI	1	0	Saida	10,00
4461	23/03/2012	BATERIA NOKIA BL4CT/BL4U MP	1	0	Saida	60,00
4462	23/03/2012	CHIP TIM	1	0	Saida	10,00
4463	23/03/2012	MICROFONE LG	1	0	Saida	30,00
4464	23/03/2012	FONE AURICULAR	1	0	Saida	60,00
4465	23/03/2012	CAIXA DE SOM	1	0	Saida	50,00
4466	23/03/2012	CHIP OI	1	0	Saida	10,00
4467	23/03/2012	DISPLAY MOTOROLA W218/233	1	0	Saida	60,00
4468	23/03/2012	CAPA DE COURO DIVERSAS	1	0	Saida	10,00
4469	23/03/2012	CAPA BOX 1 E 4	1	0	Saida	25,00
4470	24/03/2012	CHIP TIM	1	0	Saida	10,00
4471	24/03/2012	CAPA MP7	1	0	Saida	20,00
4472	24/03/2012	CARREGADOR UNIVERSAL	1	0	Saida	7,00
26256	03/04/2012	A	1	0	Saida	10,00
26257	03/04/2012	ALTO FALANTE MOT V3,W220(PA	1	0	Saida	45,00
26258	18/04/2012	A	1	0	Saida	10,00

Para gerar um relatório de seus produtos clique no ícone  *(Relatório de vendas), onde vai aparecer a tela seguinte, para você selecionar entre datas.

Período para o Relatório

DT. Inicial à DT. Inicial

A movimentação de produtos não tem como deletar por ser um histórico de loja. Tanto entrada de itens como saída.

Clique no botão  para ir-mos a seguinte tela

Relatório de Vendas no Período de: 24/04/2011 à 24/04/2012

| Só Saídas | | Só Entradas | | Todas |

Codigo	Produto	Qde	Valor	Tipo
000880	ALTOFALANTE MP7/NOKIA	3,00	130,00	Saida
001062	ALTOFALANTE NEXTEL	1,00	60,00	Saida
000928	ALTOFALANTE NOKIA 1600,E71	7,00	240,00	Saida
000810	ANTENA LG C1100(PARCELL)	2,00	25,00	Saida
001170	ANTENA NEXTEL	3,00	90,00	Saida
003008	ANTENA Q5	3,00	60,00	Saida
002004	APARELHO LG GU 230	2,00	340,00	Saida
002027	APARELHO MOTOROLA EX115	2,00	570,00	Saida
002001	APARELHO NEXTEL I410-I570	9,00	2710,00	Saida
002005	APARELHO NEXTEL I530	3,00	830,00	Saida
002011	APARELHO NEXTEL I730	5,00	1040,00	Saida
000977	APARELHO NEXTEL I776	5,00	1050,00	Saida
002019	APARELHO Q5	206,00	16480,00	Saida
002038	APARELHO Q9000	5,00	810,00	Saida
002007	APARELHO SANSUNG M2710	3,00	570,00	Saida
002008	APARELHO SANSUNG S3510	3,00	679,00	Saida

Total de Vendas Preço de Custo..:	68153,87
Total de Vendas Preço de Venda.:	172546,29
Total de Vendas Lucro Líquido.....:	104392,42
Total de Entradas Em Pç Custo.....:	1130,79

Controle

Nessa tela temos em números seu relatório, inclusive seu lucro em cima dos Itens, você pode também filtrar só entradas, só saídas, Você tem o controle total da loja, Inclusive pode também imprimir, quantas vezes quiser ao dia. Só repetir o processo

Ao clicar no Ícone  *(Exibir trajetória de Item selecionado), ele te mostra todas as compras de um item apenas, como segue a imagem abaixo

.... Movimentação de Produtos

Venda	Data	Descrição	Qde	Desc. %	Tipo	Valor
1	08/09/2011	FONE LG KG 800	1	0	Saida	20,00
29	09/09/2011	FONE LG KG 800	1	0	Saida	20,00
96	13/09/2011	FONE LG KG 800	1	0	Saida	20,00
687	18/10/2011	FONE LG KG 800	1	0	Saida	20,00
909	01/11/2011	FONE LG KG 800	1	0	Saida	20,00
979	03/11/2011	FONE LG KG 800	1	0	Saida	20,00
1071	08/11/2011	FONE LG KG 800	1	0	Saida	20,00
2391	23/12/2011	FONE LG KG 800	1	0	Saida	20,00
3874	27/02/2012	FONE LG KG 800	1	0	Saida	20,00
4085	06/03/2012	FONE LG KG 800	1	0	Saida	20,00
4363	19/03/2012	FONE LG KG 800	1	0	Saida	20,00

4-) Operador de Caixa



O operador de caixa é o funcionário que vai movimentar seu dinheiro, você deve cadastrar todos, um a um, pra ter o controle de o que cada um movimentou, é muito importante cadastrar para diferenciar cada funcionário em suas funções.



Ao clicar em  *(Incluir) a seguinte tela irá aparecer, você deve escolher um Código e um nome ao funcionário, pode fazer quantos quiser,

02 Giovane

Gravar Cancelar

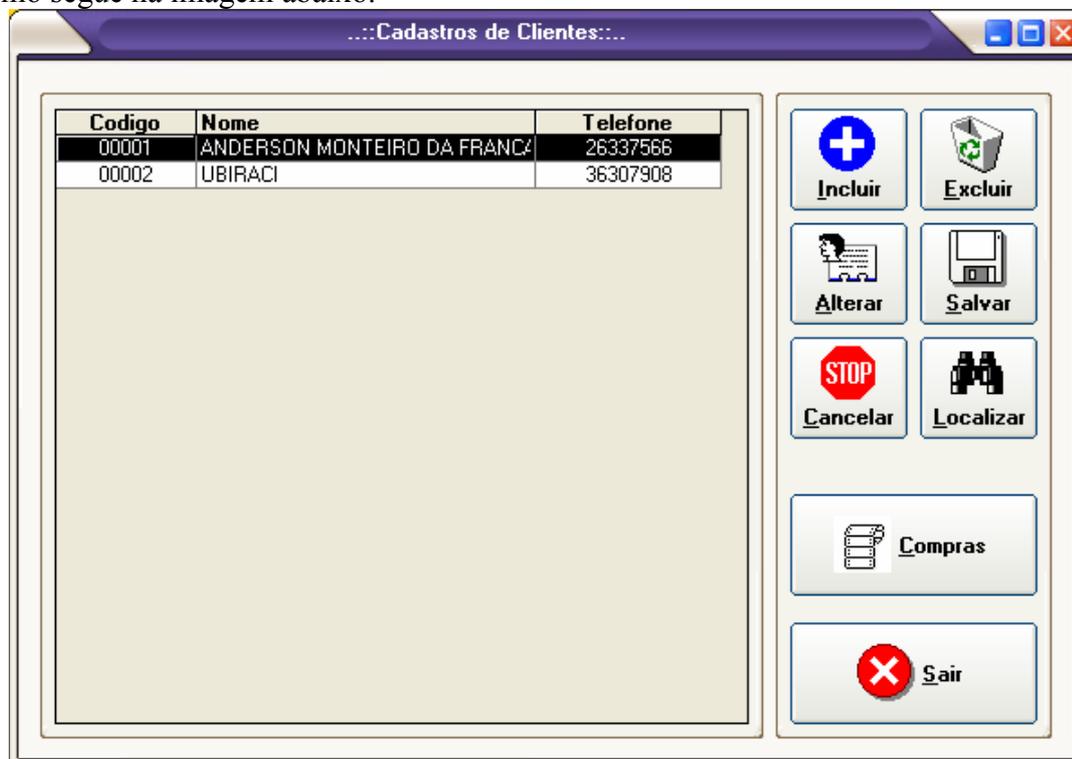
Não tem como editar um operador de caixa, Caso você tenha colocado algo de errado  *(Apagar) apague o mesmo e o refaça, sem problemas.

Após tudo pronto. Só falta  *(Ativar o caixa), prontinho.

5-) Cadastro de clientes



No Restaurantes você pode cadastrar cliente á cliente, podendo assim ter um controle de sua freguesia, como segue na imagem abaixo.

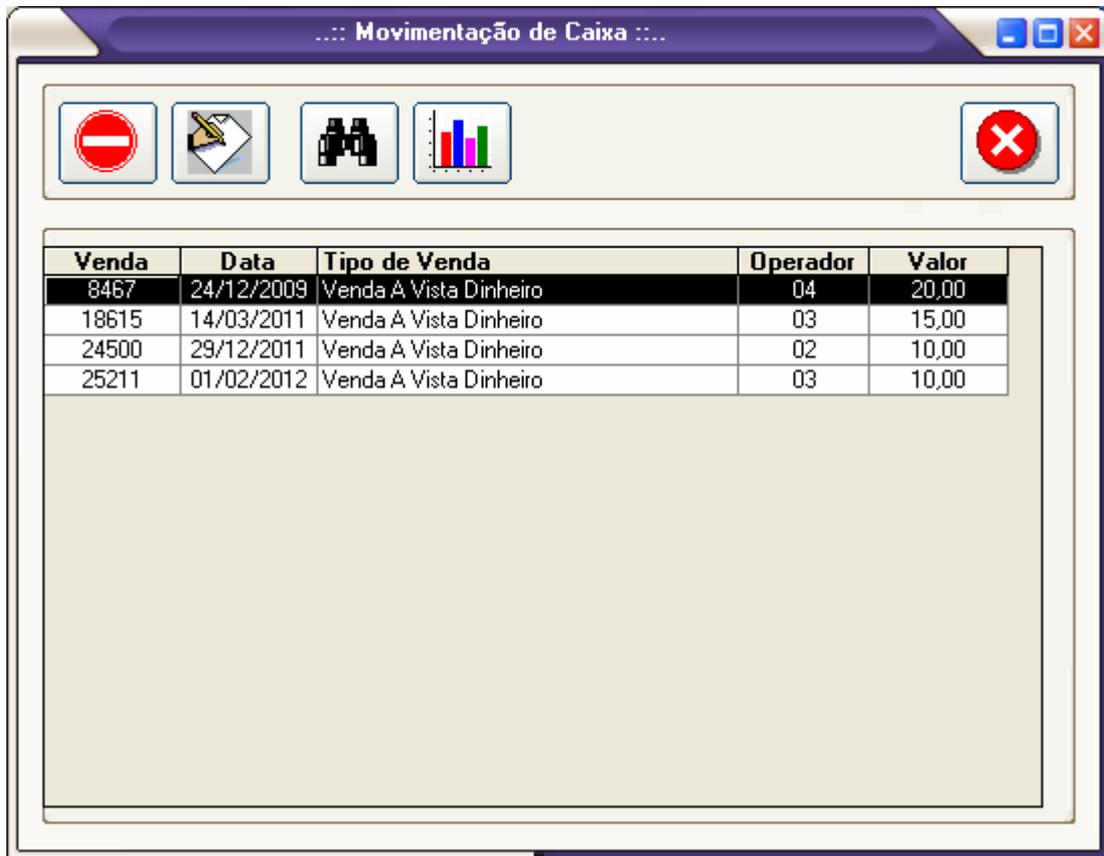


Ao clicar em  *(incluir) abre a tela abaixo, onde você coloca os dados de seu cliente, Não são obrigatório todos os campos, mais é bem legal ter esse contato com o cliente.

Código	Nome	
00002	Mariana Allarcon	
Nascimento	RG.	CPF
14-04-1994	0000	00000
Endereço		Bairro
RUA DUQUE DE CAXIAS 840		MENDADOR REIS
Cidade	Cep.:	Estado
Nova Iguaçu	2590000	RIO DE JANEIRO
Telefor	Celular	E-mail
0000-0000	0000-0000	0000@hotmail.com
Observação.		



Ao clicar em  *(compras) do cliente selecionado abre-se a seguinte tela com tudo que seu cliente adquiriu de sua loja,



...: Movimentação de Caixa ...

Venda	Data	Tipo de Venda	Operador	Valor
8467	24/12/2009	Venda A Vista Dinheiro	04	20,00
18615	14/03/2011	Venda A Vista Dinheiro	03	15,00
24500	29/12/2011	Venda A Vista Dinheiro	02	10,00
25211	01/02/2012	Venda A Vista Dinheiro	03	10,00

6-) Cadastro de senhas



As senhas podem ser três tipos,

Administrador.: Dono do estabelecimento, Pode fazer tudo no programa.

Operador.: Um gerente, Pode ver algumas telas, mais não deleta nem Edita nada.

Só vendas.: Só utiliza o modulo de vendas.



Para cadastrar uma senha, clique no ícone  *(Senhas), e usaremos a seguinte tela:



...: Cadastro de Operadores: ...

Usuário	Senha	Tipo
1	*	Administrador

<< Movimentar-se Entre Registros >>

Incluir **Gravar** **Excluir** **Sair**



Para incluir uma nova senha, clique em *(Incluir), e os campos ficam disponíveis a digitar o novo usuário e senha. Inclusive o “Tipo”, que é aonde definimos o acesso ao programa.



Após definir os campos acima clique em  para salvar sua senha nova.

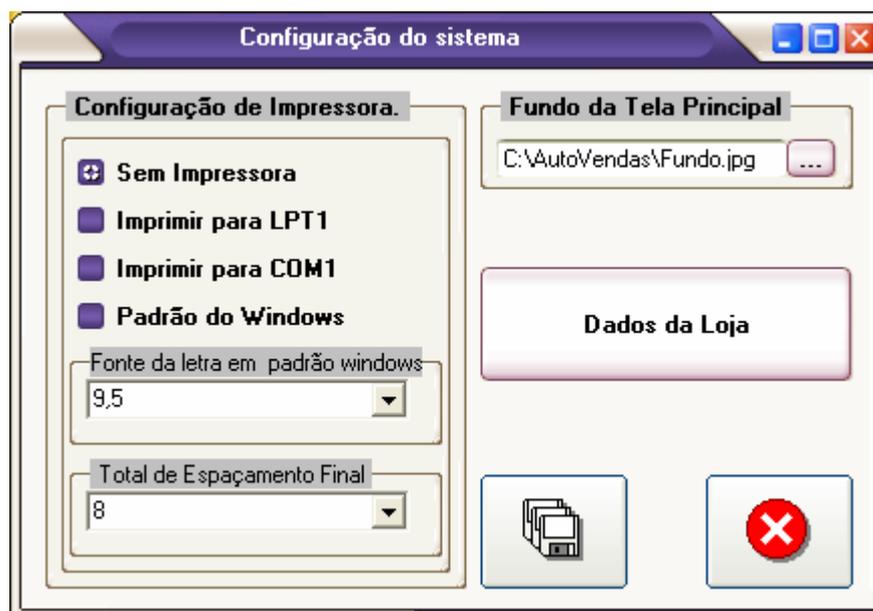
OBS: Você tem que ter uma senha de Administrador, pois sem ela você não tem como administrar a loja, independente de quantas senhas você tiver no estabelecimento, no mínimo Uma deve ser de Administrador.



7-) Configurações Gerais

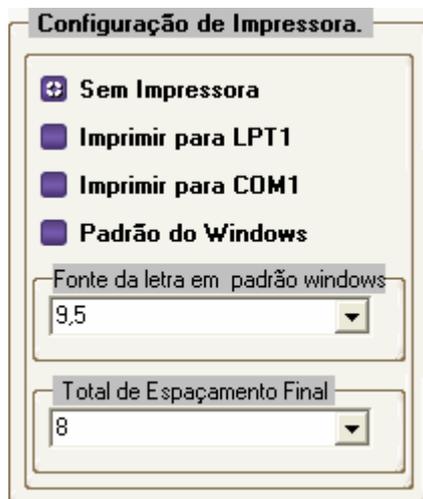
O Pdv-master não tem muita configuração. Ele é bem fácil no manuseio e em suas

configuração, como veremos Abaixo, Ao clicar em *(Configura) iremos á tela abaixo.



Vamos começar pela Impressora; O programa aceita qualquer impressora **Não Fiscal**; Você deve instalar a mesma, e tirar uma pagina de teste, após isso só marcar “Padrão Windows”*(recomendável), ou “lpty1” Ou “Com1”. Super fácil.

Você também pode configurar tamanho de fonte, para que se adeque ao papel da forma desejada, e também a quantidade de linhas a pular após a impressão, para poder cortar e dar ao cliente.



O programa também te possibilita de mudar o plano de fundo, deixando assim que você decida qualquer imagem em .jpg, sendo ela sua logo marca ou etc, só clicar no *(Localizar logo marca).



Após ter selecionado tudo, clique em *(Salvar) e estará tudo já funcionando .

8-) Modulo de Mesas



No modulo de vendas em Pdv-master, você tem Várias opções, segue abaixo todas as funções:

:.Imprimir Orçamento.: **F11**

:.Alterar Quantidade.: **F3**

:.Aplicar Desconto no Cupom.: **F4**

:.Tele entrega.: **F11**

:.Concluir venda.: **F7**



Ao clicar no ícone **Mesas** *(Vendas) iremos a seguinte tela,

Controle de Mesas - Clique com o mouse no número correspondente a mesa a ser controlada

001	002	003	004	005	006	007	008	009	010	011	012	013	014	015
016	017	018	019	020	021	022	023	024	025	026	027	028	029	030
031	032	033	034	035	036	037	038	039	040	041	042	043	044	045
046	047	048	049	050	051	052	053	054	055	056	057	058	059	060
061	062	063	064	065	066	067	068	069	070	071	072	073	074	075
076	077	078	079	080	081	082	083	084	085	086	087	088	089	090
091	092	093	094	095	096	097	098	099	100	101	102	103	104	105
106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135
136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150

informações de Cores:

Desativada	Livres
Reservada	Em Eso

Funções Extras:

Reservar	Desativar	Transferir	Consultar	Venda
----------	-----------	------------	-----------	-------

Sair

Clique em uma das mesas para começar a venda por mesa. Caso queira fazer venda em balcão, Clique em **venda**, no menu de funções;
Onde iremos a tela de vendas

RESTAURANTES - Controle de Estoque e Controle de Caixa Giovane Informática.: suporte@govaneinformatica.com.br

Cadastros Movimentação Diária Ferramentas Fiscal Sobre Mesas Sair

Produtos MovCaixa MovProd OpCaixa Senhas Menu de Funções Melhor visualizado em Resolução de 800x600

MODULO DE VENDAS

01 OPERADOR.: CAIXA1

DESCRÇÃO DOS ITENS VENDIDOS

Codigo	Descrição	Unit	Qde	Valor
--------	-----------	------	-----	-------

Preço Unitário

Quantidade

Valor

Total das Compras

0

Código / Descrição / Barra

F3-Altera a Quantidade | F7-Concluir Vendas | F4-Aplicar Desconto no Cupom | F8 - Tele Entrega | F11 Imprimir Orçamento

30/04/2012 08:52 CAPS NUM 1 ADMINISTRADOR 01 OPERADOR.: CAIXA1

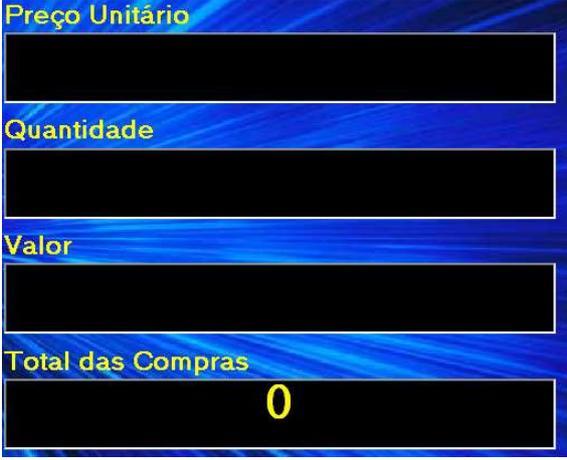
Você pode utilizar o Leitor de código de barras, Ou pode digitar o nome/código do item manualmente.

Se for por nome ira aparecer uma tela de pesquisa, apenas selecione o Item e de enter, que o mesmo já irá para o cupom de venda.



Código	Descrição	Estoque	Venda
12321634154	A	-9	10
10721	ADESSIVO IPHONE 4	1	30
3006	ALICATE DE CORTE	5	45
732	ALTO FALANTE 5610(PARCELL)	-1	45
750	ALTO FALANTE KP106/ALCATEL	3	35
123	ALTO FALANTE MOT V3,W220(PARC)	28	45
800	ALTO FALANTE SIEMENS	5	35
170	ALTOFALANTE DO LG(MPARCELL)	7	45
1064	ALTOFALANTE LG	-6	60
559	ALTOFALANTE LG MG160	-3	30
1043	ALTOFALANTE MP7	3	60
880	ALTOFALANTE MP7/NOKIA	-1	45
1062	ALTOFALANTE NEXTEL	0	60

Caso você tenha colocado um item e o cliente não ô quer mais. Para apagar o Item do cupom/venda. Apenas o selecione, e aperte delete, e o mesmo já não faz mais parte da compra. Automaticamente os valores na tela abaixo já se ajustam



Preço Unitário

Quantidade

Valor

Total das Compras

0

Para concluir a venda pressione “F7”, e informe a forma de pagamento de seu cliente.



TIPO DE PAGAMENTO

1 - Dinheiro

2 - Cartão

3 - Cheque A vista

Em seguida, definimos o troco, sempre seguindo de “enter”

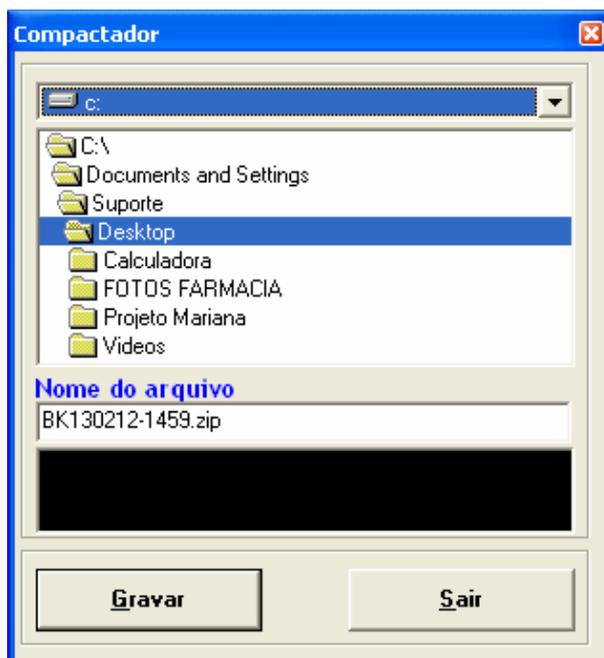
Finalização de Vendas	
Venda A Vista Dinheiro	
Valor Liquido...:	R\$ 45,00
Pagando.....:	50
Troco.....:	R\$ 5,00

9-) Backup



O Backup é um arquivo para uso exclusivo do Restaurantes, ele guarda todas as suas informações; Tanto produto, como movimentação, clientes etc, é bem eficiente no caso de formata a maquina. Pois nenhum dado será perdido, é Super importante sempre ter backup diário, pois nunca sabemos quando iremos precisar.

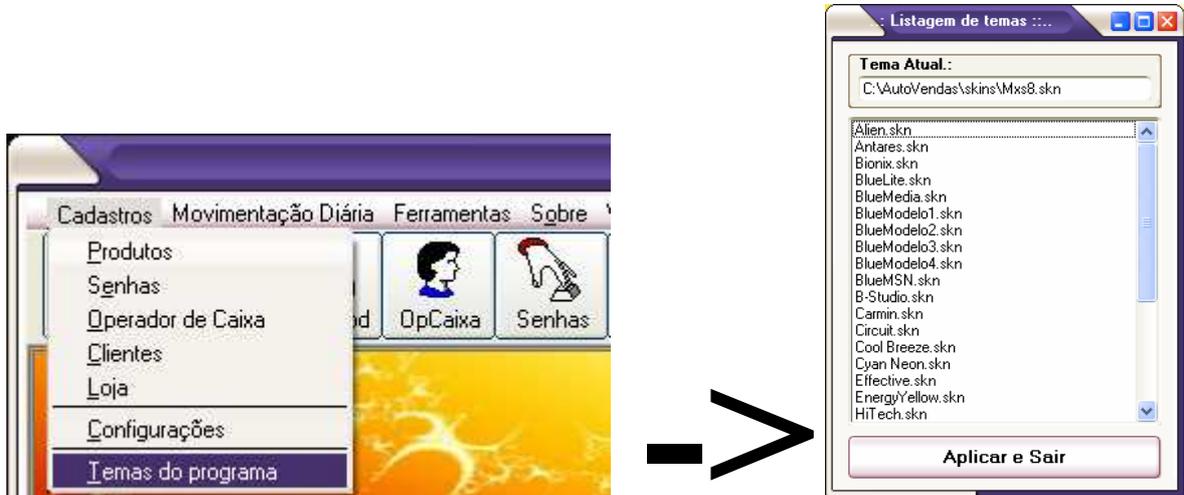
Ao clicar no ícone *(Backup) iremos a seguinte Tela onde você seleciona onde guardar o arquivo de Backup.



10-) Temas

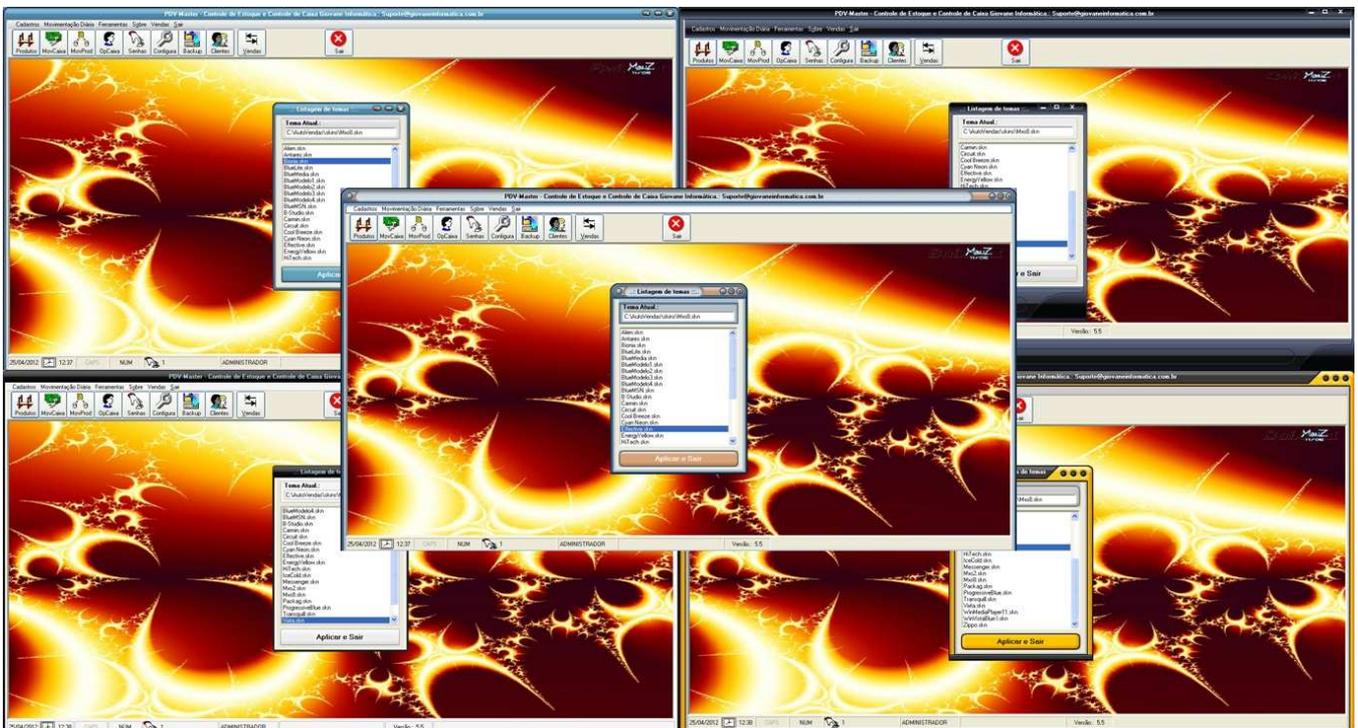
O Pdv-Master disponibiliza de vários temas. Com varias cores e formas. São bem fáceis de aplicar, como veremos a seguir:

Primeiro vá em Cadastro > Temas do programa., onde veremos a tela seguinte, com a lista dos temas a ser escolhido



Aplicar e Sair

Pressione o botão **Aplicar e Sair** *(Aplicar tema) e pronto. Segue abaixo exemplo de alguns temas aplicados.



11-) Observações

1. O Restaurantes funciona em rede. Cada maquina paga sua licença. A rede é feita pelo seu técnico, nós mandamos o passo a passo, e podemos ajudar auxiliando.
2. O programa também tem outras funções, que não foram descritas aqui pois colocamos mais as principais funcionalidades.
3. A versão teste só permite te cadastrar 3 itens, voce pode encontra-lá no site www.giovaneinformatica.com.br, a versão registrada é ilimitado a quantidade de itens á se cadastrar.
4. O programa é vendido por maquina. Ou seja, cada maquina que voce quiser ter o programa pagará sua licença
5. Atendimento: Segunda a Sexta de 8:30 as 17:30 - Sábado. 8:30 as 12:30.

Att.:



Giovane Informatica

Trabalhos de edição e montagem:

Setor de Suporte e Vendas

Giovane Informática

Atendimento: Segunda a Sexta de 8:30 as 17:30 - Sábado. 8:30 as 12:30

Tel.: 0xx21 3103-4246